

Strategi for Digital arbeidsflate for Helse Midt-Norge

Versjon 1.0 – Desember 2025

Strategi for Digital Arbeidsflate

Den digitale arbeidsflaten i Helse Midt-Norge må tilpasses en tid med høy endringstakt og økende krav til fleksibilitet. Dagens driftsbilde er preget av mange klientvarianter, økende sikkerhetskrav, teknologisk gjeld og kompleksitet i applikasjonsporteføljen. Dette medfører høy forvaltningskostnad og utfordringer med å tilby en stabil og enhetlig brukeropplevelse. Det er derfor nødvendig med en tydelig strategi som moderniserer arbeidsflaten og legger til rette for en mer forutsigbar og effektiv plattform.

Strategien for digital arbeidsflate skal sikre ansatte i Helse Midt-Norge enkel, rask og sikker tilgang til nødvendige verktøy uavhengig av enhet, på en måte som ivaretar helsearbeiderens behov for mobilitet. Strategien bygger på prinsipper om brukernær utvikling, fleksibel oppbygging og bærekraftig forvaltning. Brukernær utvikling er løpende dialog med sluttbrukere for å sikre at løsninger utformes og prioriteres i tråd med faktiske behov.

Strategien er å bygge en grunnmur av moduler som kan utvikles, endres eller byttes ut enkeltvis. Denne grunnmuren som helhet skal legge til rette for at applikasjoner og tjenester Hemit leverer, har best mulig forutsetning for å dekke kundenes behov. Arbeidsflaten skal legge til rette for en tilgangsstyring og tilgjengeliggjøring av tjenester som er rollebasert – det vil si at sluttbruker får en arbeidsflate som er tilpasset rolle og arbeidsoppgave.

Arbeidsflaten skal understøtte tjenester og applikasjoner slik at disse skaper verdi for brukeren.

Målgruppe

Strategien for digital arbeidsflate har interessenter både i Hemit og blant øvrige aktører i Helse Midt-Norge. Den er skrevet på oppdrag fra Områdestyre for Teknologi og MTU i HMN, for å være retningsgivende for Hemit, som utvikler og forvalter den digitale arbeidsflaten.

Visjon

**Rett arbeidsflate til rett formål –
for en god og effektiv arbeidshverdag.**

Verdier

- Bruker i fokus
- Standardisert
- Fremtidsrettet
- Sikkert

Strategien skal bidra til

- Forbedret brukertilfredshet
- Rask og enkel tilgang til relevante tjenester
- Riktig og effektiv bestilling basert på rolle og funksjon
- Kontinuerlig utvikling og innovasjon
- Bruk av ny teknologi for økt innovasjon
- Kostnadseffektiv utvikling og forvaltning

Prinsipper

- Brukerens behov er sentralt for teknologivalg og tilpasninger
- Autentisering og optimal påloggingstid skal være styrende prinsipper for brukeropplevelse.
- Arbeidsflaten skal være basert på kjente markedsstandarder og beste praksis innen sikkerhetsprinsipper
- Fullverdig mobil arbeidsflate og nettleserbaserte applikasjoner skal tilstrebes som standard ved anskaffelser
- Modulbasert og tilpassningsdyktig arkitektur
- Mobilitet handler om brukerens behov for å forflytte seg, ikke type enhet
- Alle løsninger som utvikles skal kunne brukes regionalt
- Alle enheter utlevert som en del av tjenesten arbeidsflate skal være underlagt virksomhetsstyring. Tilgangen til klinisk informasjon vil være begrenset til enheter som eies, forvaltes eller kontrolleres av virksomheten.

Strategiske føringer

For å møte dagens og fremtidens behov, legger strategien til grunn følgende føringer:

- **Fullverdig mobil arbeidsflate:** Alle kjernefunksjoner skal være tilgjengelige på mobile enheter, slik at helsepersonell kan jobbe sømløst uavhengig av tid og sted.
- **Foretrekker nettleaserbaserte applikasjoner fremfor tykkinstallerte:** For å sikre enkel oppdatering, redusert kompleksitet og økt tilgjengelighet.
- **Autentisering:** Fremtidsrettet felles påloggingsløsning for alle tjenester for å øke brukervennlighet og sikkerhet gjennom bruk av for eksempel FIDO2, tapping og biometri. Autentisering skal ikke være avhengig av fysisk smartkort som må settes inn i klientutstyr, og pålogging søkes løst med SSO der det er hensiktsmessig.
- **Optimal påloggingstid:** Pålogging skal være rask og friksjonsfri, med mål om minimal ventetid.
- **Økonomi og kostnadseffektivitet:** Valg av løsninger skal baseres på totaløkonomi (TCO), inkludert drift, vedlikehold og lisenskostnader målt opp mot effekt for sluttbrukerne.
- **Leverandør- og plattformuavhengighet (klient-OS):** For å sikre fleksibilitet, redusere leverandørbinding og støtte ulike brukerbehov, skal klientporteføljen kunne bestå av flere operativsystemer. Løsninger og tjenester skal utformes slik at også ikke-Microsoft-baserte klienter kan benyttes der dette er hensiktsmessig, eksempelvis ChromeOS og IGEL.

Målområder

1. Brukerens behov og arbeidsmønstre som premissgiver:

Hemit skal være kontinuerlig oppdatert på brukerbehov.

Prioriteringer gjøres basert på nytteverdi og brukeradopsjon. Nyttverdi kan være spart tid, redusert kostnad, økt kvalitet mm. Sluttbrukerens arbeidsflate realiseres i tverrfaglig samarbeid med tjeneste- og produktleveranser.

Realisering

Strategien er skrevet for å støtte smidig produktutvikling. Det vil si at den legger opp til at veivalg, teknologivalg og målstyring skjer dynamisk. Dette valget er tatt for å unngå at rask utvikling i trender og behov gjør at strategien blir utdatert og mindre relevant. Grunntanken er at strategien gir retningslinjer for å understøtte raske beslutninger på lavest mulig hensiktsmessige nivå. Smidig produktutvikling ivaretar relasjonen mellom kunde og leverandør.

2. Arbeidsflaten er fremtidsrettet og fleksibel:

Arbeidsflaten har en modulær og skalerbar arkitektur, det vil si at den består av flere grunnleggende byggeklosser som gjør den fleksibel og tilpasningsdyktig.

Arbeidsflaten bygges med rollebasert tilgang og funksjonalitet, tilpasset type arbeidsoppgave med ulike behov for klinisk og administrativt arbeid.

Stabilitet skal oppnås gjennom standardisering av prinsipper og grensesnitt, ikke ved å begrense variasjon i operativsystem eller klienttyper. Dette gir rom for innovasjon og bærekraft. Hemit er oppdaterte på trender og utvikling i markedet som kan bidra til økt uttak av nytteverdi i helsetjenesten.

3. Utvikling og forvaltning skjer proaktivt og smidig

Datadrevne beslutninger skal muliggjøre proaktivitet i utvikling og forvaltning av arbeidsflaten. Ved å gjøre målinger på brukeropplevelse og brukeradopsjon kan en oppdage behov og løse feil før dette påvirker brukeren.

Proaktiv drift skal oppnås gjennom prediktiv KI, måling av brukeropplevelse og brukeradopsjon, og analyse av telemetri.

4. Forutsigbar, stabil og kostnadseffektiv arbeidsflate

Brukere skal kunne stole på at arbeidsflaten fungerer likt og stabilt fra dag til dag. Hemit skal tilby en stabil og sikker arbeidsflate, slik at HMN har god styring av fremtidige løsninger.

Hemit skal bidra til kostnadseffektiv og trygg innføring, og utfasing, av applikasjoner, utstyr og tjenester.

Hemit skal forvalte arbeidsflaten og legge til rette for sikker drift. Overordnet eierskap til risiko og aksept av sikkerhetsnivå ligger hos helseforetakene gjennom områdestyrene. Dermed skilles teknisk forvaltning (Hemit) og risikoansvar (HF) tydelig.

Strategien skal realiseres gjennom en produktorientering av området Digital arbeidsflate, og det kreves samhandling på tvers av tilhørende tjenester og produktområder både i Hemit og Helseplattformen. Strategien setter føringer for at denne samhandlingen blir en integrert del av arbeidsformen.